

Hoe heurt 't eigenlijk?

Rubriek over moderne etiquette



'Men onderschat de impact die woorden kunnen hebben'

Chazia Murali

Presentatrice en programmamaker, nu te zien in *Ranking the Stars*.

Aan welke sociale omgangsvorm hecht u de meeste waarde en waar ergert u zich aan?

'Etiquette bestaat voor mij uit veel meer dan stijve gedragsregels die alleen deftige mensen kennen. Wat dat betreft heb ik altijd erg moeten gieren om het boekje van Amy Groskamp-ten Have, dat beleefdheidsvormen oplegt als plicht. Je moet het doen, ook als je er niets van meent, lijkt de gedachte daar te zijn. Ik vind wellevendheid, rekening houden met anderen's gevoelens, veel waardevoller.'

Tegen welke etiquetteregel zondigt u zelf?

'De etiquette schrijft voor dat je als gezin rustig en weloverwogen samen de dag begint aan de ontbijttafel. Ik heb bewondering voor vrouwen die dit ideaalbeeld wél voor elkaar krijgen, maar ik ben geen ochtendmens dus mij lukt dat totaal niet. Mijn dochter krijgt altijd goed en gezond eten mee naar school, maar het ochtendritueel bij ons thuis bestaat vooral uit haasten en survivalen.'

U heeft Frans gestudeerd en in Frankrijk gewerkt. Welke beleefdheidsregel uit dat land mist u hier?

'In Frankrijk spreekt iedereen elkaar met twee woorden aan. "Bonjour monsieur," "Au revoir madame". Of je elkaar nou begroet op straat, of in een winkel komt. Misschien een tikje formeel, maar het voelt ook prettig om als dame aangesproken te worden.'

Wanneer heeft u zich voor het laatst gegeneerd?

'Tijdens de ophef over het koningslied. De manier waarop de discussie over de kwaliteit van het lied werd gevoerd, was zo agressief. We lijken steeds meer

gepolariseerd te raken in onze meningen en dat staat vooruitgang in de weg. Goed, je kan het lied niet zo geslaagd vinden... Maar je kunt de situatie ook positief benaderen en verbeterpunten aandragen in plaats van elkaar via social media dood te wensen. Mensen onderschatten de kracht en de impact die woorden kunnen hebben.'

Wat is de les die u van huis uit heeft meegekregen?

'Verantwoordelijkheidsgevoel kennen en je fouten herstellen. Ik gaf als tiener Franse bijles aan medescholieren. Toen ik op een dag een afspraak vergat, en het meisje dus voor niks kwam, stuurde mijn moeder me direct naar haar toe om die les alsnog te geven. Daar ging ik dan, op de fiets van Hilversum naar Laren. Een roteind. Ik vond het gênant, maar het was wél een wijze les die ik mijn dochter ook mee probeer te geven.'

Wat vindt u te ver gaan op tv?

'Toen een kandidate bij *Killer Karaoke* een liedje moest zingen in een waterbak vol slangen. Iedereen maakte zich druk om die slangen, maar ik werd geraakt door de blik van totale ontredding, paniek en doodsangst in de ogen van het meisje. Ik vraag me af hoe het nu met haar gaat.'

Welke etiquetteregel moet worden ingevoerd?

'Je kan niet vroeg genoeg leren waardering te tonen voor de goede dingen die op je pad komen. Wat mij betreft zouden de eerste woorden van ieder kind dan ook "dank je wel" moeten zijn.'

Ranking the Stars | amusement | zondag | 21.25 | Ned. 3